

PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE LA COMPRA, EL PAGO Y LA ENTREGA

1. ¿Cómo puedo comprar?

Primero debes seleccionar y agregar los productos de tu preferencia a la bolsa de compra. Luego, creas tu cuenta e ingresas la dirección de envío. Finalmente, pagas por el valor total de tu compra incluyendo gastos de envío.

En Perú, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito.

En Chile, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito.

2. ¿Cuáles son los métodos de pago y con qué tarjetas de crédito puedo pagar?

En Perú, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners Club.

En Chile, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito Visa, MasterCard, Magna, American Express, Diners Club o Redcompra.

3. ¿Es seguro pagar por internet?

Sí, y para que nuestras transacciones sean aún más seguras contamos con el servicio de la pasarela de pagos PayU, que es usada por grandes empresas a nivel internacional.

4. ¿Tengo que pagar por el envío?

El costo de entrega podrás calcularlo en la página de checkout de tu compra al momento que ingreses la dirección exacta.

5. ¿En cuánto tiempo entregan mi compra?

El plazo promedio de entrega en Lima metropolitana y en la región metropolitana de Santiago es de hasta 2 días hábiles desde el momento que tu pago fue aprobado exitosamente por PayU. Si es que la entrega es fuera de estas dos ciudades, el tiempo de entrega es mayor y varía según la dirección exacta. Belcorp te informará del plazo máximo de la entrega por correo electrónico para que puedas estar al tanto.

6. ¿El reparto es a nivel nacional?

Ofrecemos entrega en la mayoría de distritos del Perú y localidades de Chile. Para saber si tenemos cobertura de entrega en tu distrito o localidad, al llegar a la pantalla de dirección de envío fíjate si tu distrito o localidad aparecen en la lista.

7. ¿Cómo puedo saber si mi orden ha sido recibida?

Recibirás un correo con la confirmación de pago y el tiempo de entrega máximo de tu pedido.

8. ¿Cómo sé dónde está mi orden?

Puedes comunicarte con nosotros enviándonos un correo electrónico. En Perú a contactanospe@belcorp.biz y en Chile a contactanoscl@belcorp.biz

9. ¿Puedo cancelar una orden?

Puedes cancelar tu orden y te haremos la devolución por tu compra.

10. ¿Puedo hacer cambios o devoluciones? ¿Qué debo hacer?

Puedes hacer tus cambios o devoluciones hasta en 15 días hábiles después de haber recibido el producto en cuestión. Para hacer un reclamo, debes enviar un correo electrónico a contactanospe@belcorp.biz (Perú) y contactanoscl@belcorp.biz (Chile).

11. ¿Cómo puedo hacer una consulta o comentario?

Para cualquier duda puedes escribirnos en Perú a: contactanospe@belcorp.biz y en Chile a: contactanoscl@belcorp.biz

12. ¿Puedo pedir Factura?

Emitimos boletas de venta electrónicas, las mismas que constituyen el comprobante de pago de la adquisición de productos.

13. ¿Me debo registrar para comprar?

Tienes 2 opciones puedes comprar registrándote o puedes comprar como invitado.

14. ¿Cómo protege Belcorp la privacidad de mis datos?

Mantener en privacidad tus datos personales es muy importante para nosotros, si necesitas leer más sobre este punto puedes encontrar las políticas de privacidad en los Términos y Condiciones para el Consumidor.

SOBRE NUESTROS PRODUCTOS

15. ¿Los productos tienen fecha de caducidad?

Todos los productos de belleza tienen fecha de caducidad desde el momento en que se abren. La duración varía depende del tipo de producto.

16. ¿Los precios van a ser los mismos que el catálogo?

En Perú, vamos a manejar los mismos precios, pero tendremos promociones exclusivas para la tienda online.

En Chile, tenemos precios diferenciados exclusivos de la tienda online

17. ¿Puedo comprar las 3 marcas a la vez?

Si, queremos que la experiencia de compra sea la mejor y para ello te damos la posibilidad de poder comprar, tus productos favoritos de belleza, con una sola bolsa de compra y un mismo check out para que además ganes otros beneficios.

18. En la Tienda Online, ¿Compro a través de una consultora?

La compra la realizarás directamente con Belcorp y sus tres marcas: Esika, L'Bel y Cyzone.

19. La Tienda Online, ¿competirá con el negocio de la consultora?

La Tienda Online nace para darle un mejor servicio a aquellos consumidores que no cuentan con una consultora y buscan adquirir nuestros productos.